

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CẨM XUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT
V/v hướng dẫn hủy liên kết
tài khoản VNEID cho trường hợp
đổi máy điện thoại mới

Cẩm Xuyên, ngày tháng 02 năm 2023

Kính gửi:

- Văn phòng Huyện ủy và các Đoàn thể cấp huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Các đơn vị trường học.

Thực hiện Văn bản số 52/STTTT-TTBCXB ngày 13/01/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn hủy liên kết tài khoản VNEID cho trường hợp đổi máy điện thoại mới, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

1. Các cơ quan, phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, các đơn vị trường học: Tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên, học sinh...trong cơ quan, đơn vị mình biết cách hủy liên kết tài khoản VNEID cho trường hợp đổi thiết bị điện thoại di động mới, tránh việc mất thông tin dữ liệu cá nhân trên ứng dụng VNEID (có hướng dẫn kèm theo).

2. Trung tâm Văn hóa - Truyền thông, UBND các xã, thị trấn: Thực hiện tuyên truyền nội dung “*Hướng dẫn hủy liên kết tài khoản VNEID cho trường hợp đổi máy điện thoại mới*” trên các nền tảng truyền thông cấp huyện, hệ thống truyền thanh cơ sở và các hành thức tuyên truyền hướng dẫn phù hợp khác để người dân trên địa bàn được biết và thực hiện.

Nhận được Công văn, yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- T.Trực Huyện ủy, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, VHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Thắng

Hướng dẫn hủy liên kết tài khoản VNeID cho trường hợp đổi máy điện thoại mới

Theo quy định của Bộ Công an, tài khoản định danh điện tử của công dân chỉ có thể đăng nhập trên một thiết bị duy nhất tại một thời điểm. Vì vậy, công dân không thể sử dụng tài khoản định danh điện tử trên nhiều thiết bị khác nhau cùng thời điểm.

Theo các điều 8, 9, 12 Nghị định 59, tài khoản định danh điện tử của cá nhân đều có các thông tin cơ bản quan trọng để xác định danh tính. Trong đó, tài khoản định danh điện tử cá nhân được chia thành 2 mức độ với thông tin và giá trị sử dụng không giống nhau.

Thông tin tài khoản định danh điện tử cá nhân mức độ 1

Tài khoản định danh điện tử cá nhân mức độ 1 gồm các thông tin: Số định danh cá nhân; họ tên; ngày, tháng, năm sinh; giới tính. Trường hợp là người nước ngoài thì có thêm thông tin về số, ký hiệu, ngày, tháng, năm, loại giấy tờ và nơi cấp hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị đi lại quốc tế.

Thông tin tài khoản định danh điện tử cá nhân mức độ 2

Tài khoản định danh điện tử cá nhân mức độ 2 có đầy đủ thông tin cá nhân như cấp độ 1, ngoài ra còn có thêm thông tin sinh trắc học là ảnh chân dung, vân tay, GPLX, đăng ký xe, thẻ BHYT...

Để đảm bảo an toàn cho tài khoản định danh điện tử của mình công dân cần chú ý:

- Không chia sẻ thông tin tài khoản cho người khác
- Đăng xuất tài khoản khi cho người khác mượn thiết bị.
- Luôn cập nhật các thông tin về ứng dụng để nắm được các tin tức - thông báo mới nhất về các hướng dẫn an toàn thông tin.

Hướng dẫn cách kiểm tra các thiết bị từng đăng nhập VNeID và hủy thiết bị không muốn

Bước 1:

Người dùng đăng nhập vào ứng dụng VNeID bằng tài khoản của mình. Tiếp đến, trong giao diện chính của ứng dụng mọi người sẽ nhấn chọn vào mục Cá nhân ở bên dưới cùng.

Bước 2:

Chuyển sang giao diện mới với các mục quản lý và thiết lập cho tài khoản VNeID. Mọi người sẽ nhấn vào mục Quản lý thiết bị để xem những thiết bị đã từng đăng nhập vào ứng dụng.

Bước 3:

Kết quả mọi người sẽ nhìn thấy tất cả những thiết bị đã từng đăng nhập vào ứng dụng VNeID với cùng 1 tài khoản. Khi đó, mọi người có thể kiểm tra xem những thiết bị đăng nhập tài khoản VNeID nào đáng ngờ, hay không biết thiết bị đó của ai.

Hoặc với những ai đổi máy mới thì cũng có thể hủy liên kết tài khoản với thiết bị cũ, bạn nhấn vào Hủy liên kết. Lúc này, ứng dụng VNeID sẽ hỏi có chắc chắn muốn hủy liên kết với thiết bị không, nếu muốn chỉ cần ấn vào nút Xác nhận rồi kết thúc.